

HORS-SÉRIE

MAXILL'R

Mars 2019

L'ACTUALITÉ DENTAIRE QUI A DU MORDANT PAR GACD



QU'ON SE BAT POUR VOUS

GACD

VOTRE
MÉTIER,
NOTRE
COMBAT

HORS-SÉRIE
SPÉCIAL
QUALITÉ
DE VIE

EN FINIR AVEC L'INSECURITE AU CABINET DENTAIRE



STOP

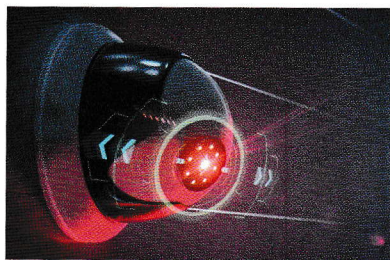
COMMUNICATION NON
VIOLENTE UN OUTIL EFFICACE

PHYTOTHÉRAPIE ET AROMATHÉRAPIE
LE SOIN AU NATUREL

WELL BUILDING
L'AGENCEMENT DU BIEN-ÊTRE

sation des chirurgiens-dentistes et des assistants dentaires. La Qualité de Vie au Cabinet Dentaire passe aussi par la sanctuarisation des conditions d'exercice au titre du respect de la mission de santé publique. Les autorités de tutelle doivent sans cesse réaffirmer ce principe inaliénable et se donner les moyens d'agir. ■

1. Haute Autorité de Santé.
2. Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail.
3. Interviews extraites de La lettre de l'Ordre national des chirurgiens-dentistes N° 163 de décembre 2017.



PEVELS

LA VIDÉO-PROTECTION DU CABINET DENTAIRE

3 cas de figure sont à distinguer :

- 1. Le chirurgien-dentiste reçoit ses patients sans rendez-vous** (cas rare), le cabinet est alors considéré comme un lieu public. Il doit solliciter une autorisation auprès de la préfecture.
- 2. Le chirurgien-dentiste reçoit ses patients exclusivement sur rendez-vous.** Le cabinet dentaire est alors considéré comme un lieu professionnel recevant un public défini (application de la circulaire du Premier Ministre du 14/09/2011). Si le chirurgien-dentiste enregistre les images filmées, il doit se déclarer auprès de la CNIL et les patients doivent être informés de l'enregistrement vidéo par voie d'affichage. Sinon, aucune procédure préalable n'est nécessaire. Dans le cas où le professionnel souhaite installer une caméra qui n'enregistrera des images que sur son déclenchement en cas de malveillance, il devra veiller à ce qu'elle soit orientée en direction de l'espace de travail « administratif », et non sur la partie où il prodigue les soins.
- 3. Lorsque la vidéo-protection est simplement utilisée pour confirmer l'arrivée des patients** ou évaluer l'affluence en salle d'attente, et que les images ne sont pas enregistrées, il n'y a pas de procédure particulière à suivre.

LE KRAV MAGA

UNE RÉPONSE PRÉCISE FACE AUX CONFLITS

De la simple provocation verbale à l'agression physique avérée un grand nombre de professionnels de la santé ont déjà été confrontés à des agressions physiques et à des incivilités.



DR

Le Krav Maga est avant-tout une technique de self-défense qui permet d'acquérir des automatismes et qui s'adapte à toutes les situations. Les praticiens agressés peuvent ainsi réagir proportionnellement à l'intensité et à la violence de l'agression physique; c'est également un moyen de retrouver la confiance en soi et le moral.

Que faire pour ne pas être destabilisé et arriver à gérer une situation conflictuelle ou une agressivité ?

- ▶ **ANTICIPER** : C'est se prémunir pour l'analyse de son environnement afin de ne pas se retrouver dans une situation dangereuse.
- ▶ **S'ADAPTER** : c'est garder sa lucidité à travers une posture, une attitude, des mots spécifiques pour désamorcer le conflit par la discussion d'abord.
- ▶ **RÉAGIR** : c'est ne pas subir grâce à un panel de gestes qui sauvent face à tous types d'agressions avec ou sans arme.

Le Krav Maga, discipline complète, contribue à l'apaisement indispensable pour exercer sereinement et permet de :

- ▶ Renforcer la confiance en soi en faisant face à des situations destabilisantes.
- ▶ Élargir son réseau professionnel et souder ses équipes grâce aux exercices.
- ▶ S'accorder un temps pour soi pour apprendre des gestes utiles à tout moment.
- ▶ Retrouver un sommeil récupérateur à travers l'investissement physique.

Toute situation conflictuelle doit être, dans une première intention, désamorcée par une posture, une attitude et des mots spécifiques. Si malgré ces précautions l'agression a lieu, il faut alors savoir réagir pour ne pas subir. Toute situation de ce type doit secondairement et systématiquement faire l'objet d'un soutien psychologique :

appel SPS au 0805 23 23 36 - appel gratuit 24 H / 24 et 7 j / 7.

SAVE THE DATE

INITIATION AU KRAV MAGA SELF-DÉFENSE, COMBATTRE LE STRESS, DÉPENSER VOTRE ÉNERGIE

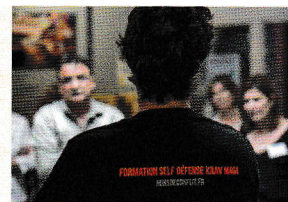
11/04/19 et 26/09/19 de 19h30 à 22h

GACD Paris

Conférence-atelier animé par des coaches spécialisés dans l'apprentissage du Krav Maga auprès des professionnels de santé. Pour lutter contre les incivilités et les agressions physiques dans le monde de la santé, **Hors de Conflit** s'est créée pour apporter aux praticiens de santé des techniques qui leur permettront d'apprendre à se défendre et de gagner en confiance en soi.

- Mieux faire face aux situations de violence
- Enseignement des premiers gestes de défense
- Développer la confiance en soi.

Tarif : 40 € cocktail d'attente inclus.



HORS DE CONFLIT